

Progetto "Più Turismo, più sviluppo"

AZIONE DI FORMAZIONE Per gli operatori turistici pugliesi

Animatori delle reti per il turismo in Europa

La formazione

Il profilo indicato dal progetto è **Specialista di destinazione**.

L'intervento formativo prevede 120 ore di aula e 30 di stage all'estero, a Parigi, Francoforte e Zurigo.

I destinatari della formazione sono 15 operatori turistici .

I moduli proposti riguardano le seguenti tematiche:

- Promozione, creazione ed articolazione di rapporti continuativi e diversificati tra Puglia e paesi esteri partecipanti, riferiti ad aree di offerta e segmenti di domanda specifici (turismo giovanile, terza età, convegnistica, ecoturismo, turismo culturale, d'arte, religioso, folcloristico ecc)
- Sensibilizzazione del sistema locale allo sviluppo e all'incentivazione di offerte competitive, raccordando l'operato pubblico (comune-provincia-regione-sovrintendenza-enti parco ecc.) con quello degli operatori privati in relazione alle esigenze dell'utenza
- Metodologie e tecniche di analisi delle esigenze della domanda
- Creazione di pacchetti di servizi turistici di base da integrare secondo le esigenze dei segmenti di domanda specifici
- Implementazione delle conoscenze linguistiche tecniche
- Gestione di pacchetti multimediali per l'incrocio tra domanda e offerta
- Strategie e tecniche efficaci di promozione e commercializzazione
- Visite guidate dirette a: 1. a conoscere le modalità operatori degli operatori esteri; 2. sviluppare ed organizzare la presenza a fiere e manifestazioni analoghe sui mercati d'origine della domanda di imprese ed associazioni pugliesi per incrementare la presenza turistica

La metodologia proposta è incentrata su una forte progettualità di gruppo e la formazione è pensata come "laboratorio di comunità", finalizzata a creare una comunità di pratica che si mantiene attraverso gli agenti di rete per il turismo (formati).

Lo svolgimento della attività formativa è prevista nei mesi di marzo e maggio 2004.